

Conditions Générales d'utilisation et de vente

Les mondes d'Elrinna

SIRET: 880 313 184 00017

Adresse postale : Mme ZÉDET Stéphanie
1 chemin de l'étroit
38760 Varcès-Allières-et-Risset

Adresse email : lesmondesdelrinna@gmail.com

Tel : 06.59.30.04.23

Toute prise de commande au titre d'un produit figurant au sein de la boutique en ligne du site www.lesmondesdelrinna.fr suppose la consultation et l'acceptation préalable des présentes conditions générales de vente. Le clic de validation de la commande implique une pleine acceptation des présentes. Ce clic à valeur de « signature numérique »

Expédition : entre 2 et 4 jours hors week-end.

Livraison : La poste prend en charge la livraison de la marchandise. D'après leurs conditions d'utilisation, la réception peut mettre entre j+2 à j+8 selon les régions, hors week-end et jours fériés et selon le fonctionnement de chaque centre de tri par lequel transitera la marchandise.

Réception : J+2 à J+8.

Modes de paiement : PayPal, CB via PayPal (avec ou sans compte), Virement.

Article 1 Objet :

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de biens proposés par Les mondes d'Elrinna au consommateur.

Article 2 Commandes :

L'acheteur qui souhaite acheter un produit ou service en ligne via le site doit suivre le processus de commande en ligne qui comprend une phase d'identification, une phase de vérification et de validation des produits et services choisis, une phase de paiement dans les conditions prévues et une phase de confirmation de la commande et du règlement. La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies ainsi que la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Le vendeur transmettra par courrier électronique la confirmation de la commande enregistrée qui vaudra acceptation de la commande. Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation par voie d'e-mail à l'adresse indiquée par le consommateur au sein du bon de commande.

Article 3 Preuve de la transaction :

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de l'entreprise www.lesmondesdelrinna.fr dans des conditions raisonnables de sécurité sont considéré comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

Article 4 Informations sur les produits :

Tous les efforts ont été faits pour s'assurer de l'exactitude des informations présentées sur www.lesmondesdelrinna.fr. Les mondes d'Elrinna ou ses fournisseurs ne sont néanmoins pas responsables des conséquences, incidents, dommages spéciaux résultant des transmissions électroniques ou de l'exactitude de l'information transmise même dans le cas où Les mondes d'Elrinna aient eu connaissance de la possibilité de tels dommages. Les noms et marques de produits et de fabricants sont utilisés seulement dans un but d'identification. Les photos, descriptions et prix des produits ne sont pas contractuels, sauf mention contraire.

Article 5 Prix et mode de paiement :

Les prix indiqués sur le site, sont en euros toutes taxes comprises (TTC), hors frais de port restant à la charge du client. Le prix est exigible à la commande. Les paiements en ligne sont réalisés par système sécurisé afin qu'aucun tiers ne puisse avoir accès aux données transmises à cette occasion.

Les frais d'expédition sont automatiquement calculés par tranche de poids.

Lettre suivie jusqu'à 250g = 4.33 euros

Colissimo : de 0 à 1kg = 7.95 euros

1 à 5kg = 13.75 euros

5 à 10kg = 20.05 euros

10 à 30kg = 28.55 euros

Les frais seront offerts lorsque vous choisirez de récupérer votre colis sur Varcès, il faudra se mettre en accord avec le vendeur pour définir le jour et l'heure du retrait. Celui-ci vous contactera directement via le mail fourni.

Les prix des produits pourront à tout moment être modifiés par Les mondes d'Elrinna.

En application avec la loi du 12 mai 1980, Les mondes d'Elrinna conserve la propriété du produit jusqu'au paiement intégral du prix par le client.

T.V.A. non applicable, article 293 B du CGI

Le client règle sa commande par virement, paypal ou CB via paypal (avec ou sans compte paypal).

Le vendeur se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement.

Le vendeur se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

Retard de paiement

Taux de pénalité : Tout retard de paiement est passible de pénalités de retard au taux d'intérêt appliqué par la BCE à son opération de refinancement récente majorée de 10 points ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40 € prévue par la loi N°2012-387 du 22/03/12 et décret du 02/10/12

Article 6 Modalité de livraison :

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le consommateur sur le bon de commande et uniquement sur les zones géographiques que nous desservons. Il en revient au consommateur de vérifier la saisie des coordonnées. Le vendeur ne pourra pas être responsable d'éventuelles erreurs de saisie. Tout colis renvoyé au vendeur à cause d'une adresse de livraison erronée ou incomplète sera réexpédié aux frais de l'acheteur.

Les modes de transport proposés sont :

LETTRE SUIVIE Service d'envoi suivi de lettres et petits objets jusqu'à 3 cm d'épaisseur

COLISSIMO FRANCE

Tous produits partent de nos locaux en parfait état. Le client se doit de signaler au transporteur (ou au facteur) la moindre petite trace de choc (Trous, traces d'écrasement etc..) sur le colis, et le cas échéant refuser le colis. Un nouveau produit vous sera proposé et renvoyé sans frais, si ces conditions sont respectées.

L'échange de tout produit déclaré, à posteriori, abîmé lors du transport, sans qu'aucune réserve n'ait été émise à la réception du colis, ne pourra pas être pris en charge.

Comme dans toute expédition, il est possible de subir un retard ou que le produit s'égaré. Dans un tel cas, nous contactons le transporteur pour démarrer une enquête. Tous les efforts sont effectués, aussi longtemps que nécessaire, pour retrouver ce colis.

Nous déclinons toute responsabilité quant à l'allongement des délais de livraison du fait du transporteur, en cas de perte des produits, d'intempéries ou de grève.

Article 7 Problème de livraison du fait du transporteur :

Toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés...) devra être impérativement indiquée sur le bon de livraison sous forme de "réserve manuscrites", accompagnée de la signature du client. Le consommateur devra

parallèlement confirmer cette anomalie en adressant au transporteur dans les 2 deux jours ouvrables suivant la date de livraison, un courrier recommandé avec accusé de réception exposant lesdites réclamations.

Le consommateur devra transmettre une copie de ce courrier à l'ADRESSE DU VENDEUR. Sans ce constat, nous ne procédons à aucun échange.

Article 8 Erreurs de livraison :

Le consommateur devra formuler auprès du vendeur, le jour même de la livraison ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non-conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande.

Au-delà de ce délai, toute réclamation sera rejetée. La formulation de cette réclamation auprès du vendeur, pourra être faite à l'adresse : Mme ZÉDET Stéphanie – 1 chemin de l'étroit 38760 Varcis-Allières-et-Risset

Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégage le vendeur de toute responsabilité vis à vis du consommateur.

En cas d'erreur de livraison ou d'échange, tout produit à échanger ou à rembourser devra être retourné au VENDEUR dans son ensemble et dans son emballage d'origine en état impeccable en Colissimo Recommandé, à l'ADRESSE DU VENDEUR.

Pour être accepté, tout retour devra être signalé et avoir l'accord préalable du VENDEUR, qui en cas d'accord réexpédiera le colis à la bonne adresse.

Les frais d'envois sont à la charge du VENDEUR, sauf dans le cas où il s'avèrerait que le produit ne correspond pas à la déclaration d'origine faite par le consommateur dans le bon sens de retour.

Article 9 Garantie des produits et responsabilité :

Le consommateur est expressément informé que Les mondes d'Elrinna n'est pas le fabricant des produits présentés dans le site www.lesmondesdelrinna.fr et que le vendeur se dégage de toute responsabilité du fait des produits défectueux.

En conséquence, en cas de dommages causés à une personne ou à un bien par défaut du produit, seule la responsabilité du fabricant de celui-ci pourra être recherchée par le consommateur.

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau internet tel que pertes de données, intrusion, virus rupture du service ou autres problèmes involontaires, ainsi que tout fait qualifié de force majeure. Les photographies accompagnant les produits sont communiqués à titre illustratif mais ne peuvent assurer une similitude parfaite notamment en ce qui concerne les couleurs et variation des produits naturels. En cas de doute ou pour toute précision complémentaire, il est conseillé de prendre contact avec le vendeur.

Article 10 Droit de rétractation :

Conformément aux dispositions du code de la consommation, et dans le cadre de la vente à distance, l'acheteur dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la livraison de sa marchandise qui lui sera remboursée contre restitution des produits livrés. L'acheteur doit retourner les marchandises dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...), accompagnés de la facture d'achat et du bon de rétractation. Dans un envoi sécurisé (type colissimo, lettre suivie selon le type de marchandise... le cas échéant, vous devrez être en mesure de pouvoir apporter les éléments permettant de prouver l'utilisation de votre droit de rétractation et l'envoi de la marchandise si le colis venait à se perdre) dans les 14 jours suivant la notification au vendeur de la décision de rétractation de l'acheteur. Les retours doivent permettre leur re commercialisation à l'état neuf. Les produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris.

Le simple renvoi du bien sans déclaration ou le refus de prendre livraison ne suffisent pas à exprimer votre volonté de vous rétracter. Le droit de rétractation devra être exercé par lettre et être insérée dans le colis, envoyé à l'adresse du vendeur. Vous trouverez ci-dessous un formulaire de rétractation. En cas de litige, vous devrez prouver que vous avez respecté le délai de rétractation.

FORMULAIRE DE RETRACTATION à compléter et recopier sur papier ou cliquez sur le lien direct: [lettre de rétractation.pdf](#)

A l'attention de Stéphanie ZÉDET – 1 Chemin de l'étroit – 38760 Varcès- Allières-et Risset
(lesmondesdelrinna@gmail.com)

Madame,

Le (date), je vous ai passé une commande par (téléphone, courrier, Internet) et j'en ai pris livraison le (date).

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, je vous informe que je souhaite exercer mon droit de rétractation concernant cette commande et je vous la retournerai dans les quatorze jours à venir.

(Si vous avez réglé un acompte ou la totalité de la commande)

Je vous prie de bien vouloir me rembourser la somme de (...) euros que je vous ai réglée par (carte bancaire, etc.).

Vous en remerciant, je vous prie d'agréer, Madame, l'expression de mes salutations distinguées.

(Signature)

Pour rappel : Vous disposez d'un délai légal de 14 jours pour nous retourner un ou plusieurs articles. Vos produits doivent être retournés en parfait état dans leur emballage d'origine, avec les accessoires éventuels, et ne pas avoir été utilisés. Vous devez compléter ce Bon de retour qui doit être inséré à l'intérieur du colis. Le cas échéant, vous devrez être en mesure de pouvoir apporter les éléments permettant de prouver l'utilisation de votre droit de rétractation.

Le remboursement ou l'avoir des articles de votre commande ne sera effectué qu'après vérification de la quantité et de la qualité des articles qui nous ont été retournés. L'échange (sous réserve de

disponibilité) ou le remboursement sera effectué dans le délai de quatorze (14) jours à compter de la réception, par le vendeur, des produits retournés par l'acheteur dans les conditions prévues ci-dessus. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu la marchandise ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition de celle-ci, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Le retour des marchandises s'effectue aux frais de l'acheteur.

Aucun retour ne sera possible en cas de défaut des perles ou pierres, en effet ceux-ci étant des produits naturels, il est normal qu'il puisse y avoir des « défauts ». Tout comme pour une question esthétique, ou une utilisation inappropriée (tout est détaillé au maximum sur chaque article y compris les méthodes d'utilisation tel que le rechargement, purification = pour une durée de vie plus longue, il est préférable de ne pas porter son bijoux lors des douches etc ce qui aurait comme effet de casser l'élastique d'un bracelet par exemple, ou encore détériorer l'apprêt si celui-ci est en couleur argentée).

Il vous est toujours possible de contacter la boutique, mais aucun remboursement ne sera fait pour ces raisons.

Un retour est possible si le forage des perles et uniquement des perles ne convient pas (erreur du fabricant) mais ça sera occasionnel, dans le cas d'un échange, il faudra nous retourner à l'adresse du vendeur les perles dans un emballage conforme aux envois sécurisés (lettre suivie par ex), après avoir pris soins de contacter le vendeur afin de l'en informer.

Article 11 Exclusions :

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux achats suivants :

Biens confectionnés à votre demande ou nettement personnalisés dont la fabrication nécessite des adaptations particulières pour répondre des exigences techniques et esthétiques très précises (par exemple, bracelet, collier... confectionné sur mesure). Le choix d'options (couleur, finition...) dans les gammes d'éléments standards proposées par le professionnel ne modifie pas suffisamment la nature ou la destination des biens, pour les rendre nettement personnels

Biens détériorables ou périssables rapidement, sauf produits alimentaires avec une date de durabilité minimale (DDM)

Biens que vous avez ouverts et non retournables pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé, ou ne permettant pas sa re commercialisation

Biens indissociables d'autres articles

CD, DVD, livres... que vous avez ouverts

La vente de bons ou chèques cadeaux avec une durée de validité d'1 an n'entre pas dans l'exception au droit de rétractation

Article 12 Force majeure :

Aucune des parties n'aura failli à ses obligations contractuelles, dans la mesure où leur exécution sera retardée, entravée ou empêchée par un cas fortuit de force majeure. Sera considéré comme un cas de force majeure tout fait ou circonstance irrésistible, extérieur aux parties, imprévisible, inévitable, indépendant de la volonté des parties et qui ne pourra être empêché par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles.

La partie touchée par de telles circonstances en avisera l'autre dans les dix jours ouvrables suivant la date à laquelle elle aura eu connaissance.

Les deux parties se rapprocheront alors, dans un délai de trois mois, sauf impossibilité due au cas de force majeure, pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie.

Si le cas de force majeure a une durée supérieure à une durée de un mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux qui sont habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports, tremblement de terre, incendies, tempêtes, inondation, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

Article 13 Non validation partielle :

Si une ou plusieurs stipulation des présentes conditions générales sont tenues pour non validées ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Article 14 Non renonciation :

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans le cadre des présentes conditions générales de ventes ne saurait être interprété pour l'avenir comme une revendication à l'obligation en cause.

Article 15 Loi applicable :

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fonds comme pour les règles de forme.

En cas de litige ou de réclamation, le consommateur s'adressera en priorité à : Les mondes d'Elrinna pour obtenir une solution amiable.

Article 16 Informations nominatives :

Les informations nominatives sont nécessaires à la gestion des commandes et aux relations commerciales. Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé. Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

Article 17 Litiges :

Toute commande passée par l'intermédiaire du site www.lesmondesdelrinna.fr emporte l'adhésion du client, et ce sans aucune restriction, aux conditions générales de vente du vendeur. Les réclamations seront traitées avec bienveillance. Le client effectuera ses réclamations auprès du vendeur, par courrier: Mme ZÉDET Stéphanie – 1 chemin de l'étrétoit 38760 Varcès-Allières-et-Risset.

En cas de vente à une personne morale, tout différent relatif à la vente (prix, CGV, produits,...) sera soumis au droit français devant le Tribunal de Commerce du siège social du vendeur.

Article 18 Propriété intellectuelle :

En se connectant sur le site www.lesmondesdelrinna.fr le client s'interdit de copier ou de télécharger son contenu, sauf autorisation préalable et expresse du vendeur.

Article 19 Protection des données à caractère personnel

Le site du vendeur collecte des données à caractère personnel lorsqu'un utilisateur navigue et utilise le site par l'utilisation de cookies conformément à la législation en vigueur. En accord avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) en vigueur depuis le 25 mai 2018, les données collectées nous permettent de mener à bien les traitements suivants : gestion des relations commerciales notamment lors des commandes, demandes d'informations, transactions, études de fréquentation via les sites d'analyse de trafic, envoi de newsletters.

La collecte de données s'effectue lors :

De la création du compte lors du passage d'une commande

De l'inscription à une newsletter

De la mise de produits au panier (cookies fonctionnels)

D'une demande d'informations

D'une communication, avis des clients

Cookies : Les cookies sont utilisés, dans le cadre de l'utilisation du site. Le client a la possibilité de désactiver les cookies à partir des paramètres de son navigateur.

Paiement : Lorsque vous passez commande sur le site www.lesmondesdelrinna.fr aucune donnée n'est collectée ou stockée. Le vendeur utilise les services de la plateforme PayPal afin de sécuriser les paiements. Cette plateforme est strictement encadrée en tant qu'Etablissement de paiement et Emetteur de monnaie électronique.

Utilisation des données personnelles

Nous collectons et enregistrons les informations que vous nous communiquez via notre site Web : Nom et adresse de livraison, contact : téléphone / mail. Nous utilisons ces informations pour : traiter vos commandes, livrer les produits et services, procéder au paiement et communiquer avec vous sur vos commandes, les produits, les services et les offres promotionnelles ; conserver et mettre à jour nos fichiers et ainsi vos comptes chez nous.

Partage des données personnelles avec des tiers

Les données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tierces, dans les cas suivants :
Quand le client utilise les services de paiement, pour la mise en œuvre de ces services, le site est en relation avec des sociétés bancaires et financières tierces avec lesquelles il a passé des contrats ;

Lorsque le client publie, dans les zones de commentaires libres du site, des informations accessibles au public ; Quand le client autorise le site d'un tiers à accéder à ses données ; Quand le site recourt aux services de prestataires pour fournir l'assistance clients, la publicité et les services de paiement. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données du client, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel ;

Sécurité et confidentialité

Le site du vendeur met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et que le vendeur ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

Mise en œuvre des droits des utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les clients disposent des droits suivants :

Ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent en se connectant à leur compte et en configurant les paramètres de ce compte ;

Ils peuvent supprimer leur compte, en écrivant à lesmondesdelrinna@gmail.com ou via le formulaire de contact sur le site.

Ils peuvent exercer leur droit d'accès, pour connaître les données personnelles les concernant, en écrivant à lesmondesdelrinna@gmail.com, ou via le formulaire de contact sur le site. Dans ce cas, avant la mise en œuvre de ce droit, le site peut demander une preuve de l'identité du client afin d'en vérifier l'exactitude ;

Si les données à caractère personnel détenues par le site sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations en écrivant à lesmondesdelrinna@gmail.com, ou via le formulaire de contact sur le site.

Les clients peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données, en écrivant à lesmondesdelrinna@gmail.com, ou via le formulaire de contact sur le site.

Evolution de la présente clause

Le vendeur se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente clause relative à la protection des données à caractère personnel à tout moment. Si une modification est apportée à la présente clause de protection des données à caractère personnel, le vendeur s'engage à publier la

nouvelle version sur son site, et à informer également les clients de la modification par messagerie électronique, dans un délai minimum de quinze (15) jours avant la date d'effet. Si le client n'est pas d'accord avec les termes de la nouvelle rédaction de la clause de protection des données à caractère personnel, il a la possibilité de supprimer son compte.